



Как да поръчам ?

Уважаеми клиенти,

За Вас сме изградили един страхотен и модерен сайт, моля изпозвайте функционалностите му, за да си спестите време и въпроси – можете след съвсем кратка и бърза регистрация да виждате:

- Цени
- Наличности, които са реални и се актуализират своевременно
- Възможности за персонализация и съответните цени
- Технически описания и информация за всеки един продукт
- Работното ни време и контакти.

За да направите поръчка при нас е необходимо писмено да изпратите следната информация на e-mail sales@kk-bg.com :

- Артикулите, които сте избрали и необходимите бройки
- Надписите, които искате да изпишем на тях
- Можете да ни прикачите и лого/изображение или друга информация, която смятате, че ще ни бъде полезна
- Срок, в който Ви е нужна готовата поръчка
- Ваш телефонен номер, в случай, че е нужно да обсъдим някакви детайли по заявката Ви
- Начин за получаване
 - готовата поръчка може да бъде получена на място от магазина ни на ул. Ген. Паренсов 17 всеки делничен ден между 09:00 и 17:30ч. или да Ви я изпратим по куриер (работим със всички куриерски фирми).
 - За поръчки, които изпращаме по куриер е нужно да ни изпратите и информация за доставката – удобен за Вас адрес или офис на Еконт/Спиди, име и телефон на получател
- Данни за фактура – ако не желаете – моля отбележете го
- Начин на плащане
 - плащането може да бъде осъществено по банков път – срещу копие на платежно за извършено плащане преди получаване/изпращане на Вашата поръчка



Адрес: ул. Ген. Паренсов №17, София 1000, Тел./Факс: (02) 9810284, Моб: 0885 022571, E-mail: sales@kk-bg.com, www.kk-bg.com

- в брой на място при получаване

и **ДА** - поръчки и текстове не се приемат по телефон, тъй като практиката е показала, че стават грешки.

След като получим имейла Ви, в максимално кратък срок (в натоварените периоди може да отнеме до 1-2 работни дни) ще получите отговор от екипа ни дали всичко по заявката е налично, ценово предложение, срок на изработване и дали ни е необходима допълнителна информация преди да стартираме работа по поръчката.

В случаите, когато е нужна подготовка на визия или изработване на мостри, срокът за изработване се счита от деня на Вашето потвърждение.

За да стартираме работа по заявката Ви ни е нужно писменото Ви потвърждение, че сте съгласни с предложената цена, срокове на изработка и визия.

Стандартната поръчка за изработка на спортни награди се изпълнява за:

3 работни дни.

Спрямо количеството и сложността на изработка, срокът може да нарастне.

Фирмата ни си запазва правото да откаже поръчка за изпълнение.